

 GUIDE PRATIQUE DES PME QUÉBÉCOISES

Odoo, le logiciel tout-en-un

Comment économiser du temps et augmenter vos profits en centralisant vos opérations dans une seule plateforme — au lieu de jongler avec dix outils dispersés.

Remplace Excel & cie

ERP modulaire & évolutif

Diagnostic gratuit · 30 min

MOT DE BIENVENUE

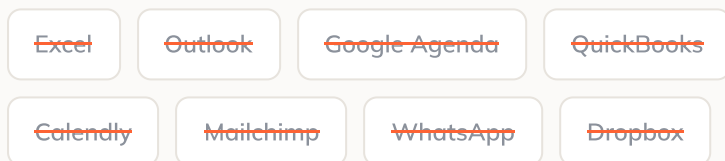
Pourquoi ce guide vous concerne

Si votre entreprise utilise Excel, Outlook, Google Agenda, QuickBooks, Calendly, Mailchimp, WhatsApp ou Dropbox pour fonctionner, vous perdez probablement plusieurs heures chaque semaine à passer d'un outil à l'autre.

« Le problème n'est presque jamais le manque d'outils — c'est leur dispersion. »

Odoo permet de **centraliser ces opérations** dans une seule plateforme : ventes, clients, facturation, projets, inventaire et site Web partagent enfin la même information, en temps réel. Ce guide vous montre comment reprendre le contrôle — étape par étape, sans tout bouleverser.

CE QUE VOUS JONGLEZ AUJOURD'HUI



Virgile Landry Nguen, M. Sc., CISSP

Conseiller senior en transformation numérique — accompagne les PME québécoises dans l'intégration d'Odoo, l'automatisation de leurs processus et leur cybersécurité.

NB SOLUTION INC.

Ce que vous allez découvrir

PARTIE 1 — LE CONSTAT

01	Qu'est-ce qu'Odoo ?	05
02	Les signes que votre entreprise en a besoin	06
03	Combien coûte le chaos organisationnel ?	07

PARTIE 2 — LA SOLUTION ODOO

04	Ce qu'Odoo peut automatiser	09
05	Les modules essentiels	10
06	Exemples concrets par secteur	11

PARTIE 3 — RÉUSSIR SON INTÉGRATION

07	Les erreurs les plus fréquentes	13
08	L'approche progressive NB Solution	14
09	Le retour sur investissement	15
10	Auto-évaluation de votre maturité	16

PARTIE 4 — PASSER À L'ACTION

11	Cas client & accompagnement NB Solution	18
12	Votre diagnostic Odoo gratuit	20

01

PARTIE 1

Le constat

Avant de parler solution, posons le problème. Cette partie vous aide à reconnaître les symptômes de la dispersion numérique — et à en mesurer le coût réel pour votre entreprise.

- 01 Qu'est-ce qu'Odoo ?
- 02 Les signes que votre entreprise en a besoin
- 03 Combien coûte le chaos organisationnel ?

Qu'est-ce qu'Odoo ?

Odoo est un ERP — un progiciel de gestion intégré — qui réunit dans une seule plateforme la gestion des ventes, le CRM, la facturation, les projets, l'inventaire, le site Web et le commerce électronique.



Architecture modulaire

Plus de 40 applications officielles. On installe seulement ce dont on a besoin, et on ajoute le reste en grandissant.



Base de données unique

Toutes les apps partagent la même information en temps réel : une vente met à jour le stock, la facturation et le CRM, sans ressaisie.



Évolutif

On commence avec une ou deux apps, puis on étend au rythme de l'entreprise — sans tout reconstruire.



Une seule interface

Vos équipes travaillent au même endroit, avec des accès adaptés à chaque rôle. Fini les outils qui ne se parlent pas.



L'idée en une phrase

Au lieu d'ajouter des logiciels qui ne communiquent pas, Odoo réunit vos opérations dans un seul système où l'information circule toute seule.

Les signes que votre entreprise **en a besoin**

Cochez les situations qui vous ressemblent. Plus vous en cochez, plus le potentiel de gain est élevé.

☐ Vous gérez vos clients dans des fichiers Excel.

☐ Vous utilisez plusieurs logiciels qui ne communiquent pas.

☐ Vous ressaisissez les mêmes données à plusieurs endroits.

☐ Il vous arrive d'oublier des relances ou des suivis.

☐ Vous manquez de visibilité sur l'avancement des projets.

☐ Vos rendez-vous se prennent par courriel ou par téléphone.

☐ Vos factures se préparent à la main.

☐ Vous n'avez pas de tableau de bord pour décider.



Trois cases ou plus ?

Votre entreprise gagnerait à centraliser ses opérations. La bonne nouvelle : on n'a pas besoin de tout régler d'un coup — on commence par ce qui fait le plus mal.

Combien coûte le chaos organisationnel ?

La dispersion a un prix, rarement visible mais bien réel : du temps perdu, des erreurs, des occasions manquées. Quelques repères chiffrés.

70 h

perdues par an et par employé qui cherche 20 min d'information chaque jour

+20 %

de productivité observée après l'adoption d'un ERP (Forrester)

-15 %

de coûts opérationnels après implantation (Panorama Consulting)

Temps

Recherches, ressaisies et allers-retours entre outils grignotent chaque journée.

Erreurs

Données dupliquées et incohérentes : factures erronées, suivis oubliés.

Occasions

Sans visibilité, les relances tombent et des ventes vous échappent.



Le coût invisible

Ce ne sont pas de grandes catastrophes, mais des dizaines de petites fuites quotidiennes. Mises bout à bout, elles pèsent lourd sur vos marges.

02

PARTIE 2

La solution Odoo

Place aux solutions. Voici ce qu'Odoo automatise concrètement, les modules qui comptent vraiment pour une PME, et des exemples par secteur d'activité.

- 04 Ce qu'Odoo peut automatiser
- 05 Les modules essentiels
- 06 Exemples concrets par secteur

Ce qu'Odoo peut automatiser

Chaque tâche répétitive automatisée, c'est du temps rendu à votre équipe — et une erreur de moins.



Gestion des prospects

Capture des leads, scoring et pipeline visuel dans le CRM.



Soumissions

Devis professionnels en quelques clics, signés en ligne.



Rendez-vous en ligne

Réservation 24/7 et synchronisation des agendas.



Facturation

Factures générées automatiquement à la confirmation des ventes.



Paielements

Encaissement en ligne et rapprochement automatique.



Campagnes marketing

Courriels, infolettres et séquences automatisées.



Suivi des projets

Tâches, échéances et avancement visibles d'un coup d'œil.

Et bien plus

Relances, rapports, stocks... on automatise selon vos priorités.

Les modules **essentiels**

Odoo compte plus de 40 applications officielles. Pour une PME, quelques modules suffisent à couvrir l'essentiel — on ajoute le reste au besoin.

CRM

Centralisez prospects et clients, suivez chaque opportunité dans un pipeline clair.

Ventes & devis

Soumissions, commandes et signatures en ligne, reliées à la facturation.



Facturation & **compta**

Factures automatiques, taxes, paiements et suivi des comptes clients.



Inventaire

Stocks en temps réel, mouvements et réapprovisionnement assistés.



Projets

Tâches, échéances et collaboration d'équipe au même endroit.



Site Web & e-commerce

Site, boutique en ligne et marketing, nativement reliés à vos ventes et stocks.



Notre conseil

Inutile de tout activer le premier jour. On démarre avec le module qui règle votre douleur la plus vive, puis on étend.

Exemples concrets **par secteur**

Odoo s'adapte à chaque réalité. Quatre exemples de PME québécoises et des modules qui changent leur quotidien.



Salon de coiffure

Rendez-vous en ligne 24/7, rappels automatiques, fiches clients et point de vente reliés.



Entrepreneur en construction

Soumissions, suivi de chantiers, feuilles de temps et facturation par projet.



Cabinet professionnel

Gestion des dossiers clients, rendez-vous, facturation des honoraires et relances.



Organisme / OBNL

Membres, dons, événements et infolettres centralisés sur une même base.



Le point commun

Quel que soit le secteur, le même principe s'applique : centraliser l'information et automatiser le répétitif pour se concentrer sur la valeur.

03

PARTIE 3

Réussir son intégration

Un bon outil mal déployé déçoit. Cette partie vous donne les clés d'une intégration réussie : éviter les pièges, avancer par étapes et mesurer le retour.

- 07 Les erreurs les plus fréquentes
- 08 L'approche progressive NB Solution
- 09 Le retour sur investissement
- 10 Auto-évaluation de votre maturité

Les erreurs les plus fréquentes

La plupart des projets qui déçoivent trébuchent sur les mêmes pièges. Les connaître, c'est déjà les éviter.



Vouloir tout déployer d'un coup

Activer tous les modules en même temps noie l'équipe et fait dérailler le projet.



Négliger la formation

Sans accompagnement, les équipes retournent à leurs anciens outils.



Ne pas avoir de stratégie claire

Sans objectifs ni priorités, on configure dans le vide et on s'éparpille.



Importer des données sales

Migrer des fichiers en désordre reproduit le chaos dans le nouvel outil.



La parade

Une stratégie claire, un déploiement par étapes et une vraie formation : c'est exactement l'approche que nous détaillons à la page suivante.

L'approche progressive **NB Solution**

Nous avançons par étapes, en livrant de la valeur dès les premières semaines plutôt qu'en promettant un grand soir. Adaptée aux PME québécoises.

1

Diagnostic des processus

Nous analysons votre fonctionnement actuel et identifions les opportunités d'amélioration les plus rentables.

2

Démarrage ciblé

Nous activons d'abord le module qui règle votre douleur la plus vive — un gain rapide et concret.

3

Déploiement par phases

On ajoute les modules suivants un à un, sans interrompre vos opérations ni noyer l'équipe.

4

Formation & optimisation

On forme vos équipes et on ajuste la configuration pour ancrer durablement les bonnes habitudes.



Pourquoi ça marche

Chaque phase produit un résultat visible. L'adhésion se construit sur des victoires concrètes, pas sur des promesses.

Le retour sur investissement

Un ERP n'est pas une dépense, c'est un investissement qui se mesure. Voici ce que la recherche observe après l'implantation.

78 %

des organisations constatent une hausse de productivité après implantation

62 %

réduisent leurs coûts, surtout en achats et gestion des stocks

~16 mois

délai moyen de retour sur investissement d'un ERP infonuagique

Levier de valeur	Ce que vous gagnez
Temps	Moins de ressaisies et de recherches — des heures rendues chaque semaine.
Trésorerie	Facturation plus rapide et relances automatiques : vous êtes payé plus tôt.
Décisions	Des tableaux de bord en temps réel pour piloter au lieu de deviner.
Croissance	Des processus qui tiennent la charge quand le volume augmente.

Sources : Forrester, Panorama Consulting, Nucleus Research. Les résultats varient selon la taille de l'entreprise, la qualité des données et l'accompagnement.

Auto-évaluation de **votre maturité**

Cochez ce qui est déjà en place, puis situez votre niveau de maturité numérique.

- | | |
|--|---|
| ☐ CRM centralisé pour vos clients et prospects | ☐ Facturation intégrée à vos ventes |
| ☐ Agenda partagé et rendez-vous en ligne | ☐ Processus documentés et connus de l'équipe |
| ☐ Tâches répétitives automatisées | ☐ Tableaux de bord pour piloter l'activité |
| ☐ Données centralisées sur une seule plateforme | ☐ Stocks ou projets suivis en temps réel |

— VOTRE NIVEAU

0 – 3

Dispersé

Vos outils travaillent en silos :
fort potentiel de gain rapide.

4 – 6

En transition

De bonnes bases ; quelques
intégrations décuplèrent
vos résultats.

7 – 8

Centralisé

Belle maturité — place à
l'optimisation et aux
automatisations avancées.



Envie d'un portrait précis ?

Notre diagnostic Odoo gratuit de 30 minutes évalue vos processus et chiffre vos opportunités les plus rentables. (Voir page 20.)

04

PARTIE 4

Passer à l'action

Un dernier exemple, notre façon de vous accompagner, et la marche à suivre — la plus simple — pour faire le point sur votre situation.

11 Cas client & accompagnement NB Solution

12 Votre diagnostic Odoo gratuit

Cas client & accompagnement

12 h

économisées
chaque semaine

Une PME de services de 8 employés

a remplacé une pile d'outils dispersés par Odoo, et libère aujourd'hui plus de 12 heures par semaine — du temps réinvesti dans ses clients et sa croissance.

Excel

Outlook

QuickBooks

Word

— COMMENT NOUS VOUS ACCOMPAGNONS



Diagnostic & stratégie

Analyse de vos processus, priorisation des gains et feuille de route claire.



Intégration & paramétrage

Configuration d'Odoo, migration de vos données et automatisations sur mesure.



Formation & accompagnement

Prise en main par vos équipes et soutien continu pour ancrer les résultats.



Intégration Odoo



Automatisation par l'IA



Cybersécurité

Un partenaire qui parle **PME**

Nous ne vendons pas un logiciel : nous réglons des irritants concrets. Notre approche progressive minimise le risque et livre des résultats mesurables, étape par étape.



Gains rapides

Une première victoire concrète dès les premières semaines, pas dans un an.



Risque maîtrisé

Déploiement par phases, sans interrompre vos opérations.



Proximité

Un accompagnement humain, en français, adapté à la réalité québécoise.



Vision d'ensemble

Odoo, automatisation par l'IA et cybersécurité réunis sous un même toit.



La prochaine étape vous appartient

Trente minutes suffisent pour savoir où vous en êtes et chiffrer vos gains potentiels. C'est gratuit, et sans engagement.

— OFFRE DÉCOUVERTE GRATUITE

Diagnostic Odoo

gratuit • 30 minutes

Nous analysons vos processus et identifions les opportunités d'amélioration les plus rentables — sans engagement.

1

Analyse de vos processus actuels

2

Opportunités les plus rentables

3

Feuille de route personnalisée



SCANNEZ POUR COMMENCER

Votre diagnostic Odoo gratuit

Pointez l'appareil photo de votre téléphone vers le code, ou rendez-vous sur :

www.nbsolution.link/diagnostic-odoo

☎ 418-800-2030 • info@nbsolution.link



« Le bon outil, déployé par étapes, transforme une PME sans la bousculer. »

NOS EXPERTISES

Intégration Odoo pour les PME

Automatisation par l'intelligence artificielle

Cybersécurité & conformité

NOUS JOINDRE

418-800-2030

info@nbsolution.link

www.nbsolution.link

20 Charest Ouest, bureau 102
Québec (QC) G1K 1X2, Canada