

☀ GUIDE PRATIQUE DES PME QUÉBÉCOISES

10 façons de gagner des heures grâce à l'IA

Des solutions concrètes, accessibles et rentables pour automatiser les tâches répétitives — sans transformer complètement votre façon de travailler.

10 automatisations prêtes à l'emploi

Auto-évaluation incluse

Diagnostic gratuit · 30 min

Pendant que d'autres gagnent déjà du temps

Certaines entreprises utilisent encore Excel et enchaînent les tâches répétitives. D'autres gagnent déjà plusieurs heures chaque semaine grâce à l'automatisation. La différence n'est ni la taille, ni le budget — c'est la méthode.

« L'IA ne change pas votre métier. Elle vous rend les heures que les tâches répétitives vous volent. »

L'objectif de ce guide est de vous montrer comment l'intelligence artificielle peut **améliorer votre efficacité** sans bouleverser votre façon de travailler. Pas de jargon, pas de grand projet : dix automatisations concrètes, des exemples par secteur et une méthode pour démarrer du bon pied.

CE QUE L'AUTOMATISATION PREND EN CHARGE



Création de prospects

Capturés et enregistrés sans saisie manuelle.



Suivis clients

Relances et courriels envoyés au bon moment.



Comptes rendus

Réunions résumées automatiquement.



NB Solution inc.

Nous accompagnons les PME québécoises dans l'identification et le déploiement d'automatisations concrètes, progressives et rentables — appuyées par l'IA.

AUTOMATISATION & IA

Ce que vous allez découvrir

PARTIE 1 — COMPRENDRE

01	Qu'est-ce que l'automatisation avec l'IA ?	05
02	Votre entreprise est-elle prête ?	06
03	Combien coûtent les tâches répétitives ?	07

PARTIE 2 — 10 AUTOMATISATIONS

04	Dix automatisations simples pour une PME	09
05	Exemples concrets par secteur	10

PARTIE 3 — RÉUSSIR

06	Les mythes sur l'IA	12
07	Bien démarrer en 4 étapes	13
08	Le retour sur investissement	14
09	Auto-évaluation de votre maturité	15

PARTIE 4 — PASSER À L'ACTION

10	Cas client & accompagnement NB Solution	17
11	Votre diagnostic Automatisation & IA gratuit	20

01

PARTIE 1

Comprendre

Avant d'automatiser, comprenons de quoi on parle. Cette partie démystifie l'IA appliquée aux PME et chiffre ce que vous coûtent réellement les tâches répétitives.

- 01 Qu'est-ce que l'automatisation avec l'IA ?
- 02 Votre entreprise est-elle prête ?
- 03 Combien coûtent les tâches répétitives ?

Qu'est-ce que l'automatisation avec l'IA ?

L'automatisation consiste à faire exécuter automatiquement certaines tâches répétitives par des logiciels intelligents : création de prospects, suivis clients, comptes rendus de réunions ou réponses aux questions fréquentes.



Des règles, pas de la magie

On définit un déclencheur (« quand un formulaire est rempli ») et une action (« créer une fiche et envoyer un courriel »). L'IA s'occupe du reste.



Le langage naturel

Les outils d'IA comprennent vos consignes en français courant. Plus besoin d'être programmeur pour automatiser.



Sur vos outils actuels

Courriel, agenda, CRM, documents : l'automatisation se greffe sur ce que vous utilisez déjà.



Accessible et rentable

La plupart des automatisations utiles coûtent peu et se rentabilisent en quelques semaines.



À retenir

L'IA ne « pense » pas à votre place : elle exécute, sans fatigue ni oubli, les tâches que vous lui confiez. À vous de garder le jugement et la relation client.

Votre entreprise **est-elle prête ?**

Cochez les situations qui vous ressemblent. Plus vous en cochez, plus l'automatisation peut générer des gains rapides.

- | | |
|---|--|
| ☐ Vous recopiez des informations entre plusieurs systèmes. | ☐ Vous envoyez souvent les mêmes courriels. |
| ☐ Vous gérez vos rendez-vous manuellement. | ☐ Vous relancez vos soumissions à la main. |
| ☐ Vous rédigez des comptes rendus après chaque réunion. | ☐ Vous répondez sans cesse aux mêmes questions. |
| ☐ Vous classez et cherchez vos documents manuellement. | ☐ Vous compilez vos chiffres dans des fichiers Excel. |



Trois cases ou plus ?

Vous avez déjà de quoi gagner plusieurs heures par semaine. Le secret n'est pas de tout automatiser — c'est de commencer par la tâche qui revient le plus souvent.

Combien coûtent les tâches répétitives ?

Les tâches répétitives ne font pas de bruit, mais elles grignotent vos marges jour après jour. Quelques repères.

220 h

perdues par an et par employé pour une seule heure répétitive par jour

60–70 %

de la charge de travail est constituée de tâches potentiellement automatisables (McKinsey)

~5,6 h

économisées par semaine en moyenne par les employés qui utilisent l'IA (Business.com)

Coût direct

Des heures payées pour des tâches sans valeur ajoutée.

Coût d'erreur

Ressaisies et oublis : factures, relances, suivis manqués.

Coût humain

La lassitude des tâches ingrates use et démobilise les équipes.



La bonne nouvelle

Chaque heure répétitive automatisée est une heure rendue à vos clients, à vos projets — et à votre rentabilité.

02

PARTIE 2

10 automatisations

Place au concret. Voici dix automatisations simples, éprouvées et accessibles à une PME — et des exemples de ce qu'elles changent selon votre secteur.

- 04 Dix automatisations simples pour une PME
- 05 Exemples concrets par secteur

Dix automatisations **simples**

Aucune n'exige de tout réinventer. On en active une, on mesure le gain, puis on enchaîne.

01



Création automatique des prospects

02



Confirmation des rendez-vous

03



Relance des soumissions

04



Comptes rendus de réunions

05



Classement des courriels

06



Assistant virtuel (FAQ)

07



Génération de contenu

08



Production de documents

09



Tableaux de bord automatiques

10



Archivage intelligent des documents



Par où commencer ?

Choisissez celle qui vous fait perdre le plus de temps chaque semaine. Un gain rapide et visible donne l'élan pour les suivantes.

Exemples concrets **par secteur**

L'automatisation s'adapte à chaque réalité. Quatre exemples de PME québécoises et des tâches qu'elles n'ont plus à faire à la main.



Salon de beauté

Confirmation et rappels de rendez-vous, relances et avis clients — automatiquement, jour et nuit.



Cabinet comptable

Classement des pièces, relances de documents manquants et comptes rendus de réunions clients.



Entrepreneur en construction

Soumissions générées, relances automatiques et suivis de chantier consignés sans paperasse.



Organisme sans but lucratif

Reçus de dons, infolettres et réponses aux questions fréquentes des membres, automatisés.



Le point commun

Dans chaque cas, l'IA prend en charge le répétitif et prévisible. Vos équipes gardent ce qui compte vraiment : le jugement et la relation humaine.

03

PARTIE 3

Réussir

Un bon départ évite bien des déceptions. Cette partie déboulonne les mythes, donne une méthode en quatre étapes, chiffre le retour et vous aide à situer votre maturité.

- 06 Les mythes sur l'IA
- 07 Bien démarrer en 4 étapes
- 08 Le retour sur investissement
- 09 Auto-évaluation de votre maturité

Les mythes sur l'IA

La peur naît souvent d'idées reçues. Remettons les pendules à l'heure, faits à l'appui.

✗ MYTHE

« L'IA va remplacer mes employés. »

✓ RÉALITÉ

L'IA élimine surtout le répétitif. 82 % des entreprises qui l'adoptent maintiennent ou augmentent leurs effectifs.

✗ MYTHE

« C'est réservé aux grandes entreprises. »

✓ RÉALITÉ

Les PME sont les premières gagnantes : les outils sont accessibles et le frein n'est pas le coût, mais la confiance.

✗ MYTHE

« Il faut être technicien pour s'y mettre. »

✓ RÉALITÉ

Les outils se pilotent en français courant. Un bon accompagnement remplace avantageusement le code.



L'essentiel

L'IA est un amplificateur, pas un remplaçant. Elle libère vos équipes des corvées pour les concentrer sur la valeur ajoutée.

Bien démarrer en 4 étapes

La recherche est claire : ce qui distingue les projets qui rapportent, c'est la méthode — pas l'outil. On avance par petites victoires.

1

Cibler une tâche, une seule

Choisissez le geste répétitif le plus fréquent. Mieux vaut « automatiser le rapport hebdomadaire » que « utiliser plus l'IA ».

2

Revoir le processus avant d'automatiser

Automatiser une tâche inutile, c'est gaspiller plus vite. On simplifie d'abord, on automatise ensuite.

3

Mesurer un résultat

Heures gagnées, courriels traités, documents produits : un chiffre concret pour prouver la valeur.

4

Étendre par paliers

Une victoire en entraîne une autre. On ajoute les automatisations suivantes au rythme de l'équipe.



Pourquoi ça marche

La confiance se construit sur des preuves. Chaque petite réussite lève les réticences et facilite la suivante.

Le retour sur investissement

L'automatisation se mesure. Voici ce que la recherche observe chez les PME qui s'y mettent sérieusement.

5-10 h

économisées par semaine
et par personne, selon
l'intensité d'usage

82 %

des entreprises ayant
adopté l'IA ont maintenu
ou augmenté leurs
effectifs

Quelques sem.

suffisent souvent pour rentabiliser une
première automatisation

Levier de valeur	Ce que vous gagnez
Temps	Des heures rendues chaque semaine, réinvesties dans vos clients.
Fiabilité	Moins d'oublis et d'erreurs : les suivis partent toujours, à l'heure.
Réactivité	Réponses et confirmations instantanées, 24 h sur 24.
Motivation	Des équipes délestées du répétitif, concentrées sur l'essentiel.

Sources : McKinsey, OCDE, Business.com. Les résultats varient selon les processus, la qualité des données et l'accompagnement.

Auto-évaluation de **votre maturité**

Cochez ce qui est déjà en place, puis situez votre niveau d'automatisation.

☐ Votre CRM est connecté à vos autres outils

☐ Vos courriels de suivi sont automatisés

☐ Vos rendez-vous se confirment automatiquement

☐ Vos prospects sont créés sans saisie manuelle

☐ Vos comptes rendus se génèrent seuls

☐ Vos documents se produisent à partir de modèles

☐ Vos tableaux de bord se mettent à jour tout seuls

☐ Vous utilisez déjà l'IA au quotidien

— VOTRE NIVEAU

0 – 3

Tout à la main

Fort potentiel : les premières automatisations libéreront vite des heures.

4 – 6

En marche

De bonnes bases ; quelques automatisations de plus changeraient la donne.

7 – 8

Automatisé

Belle maturité — place aux assistants IA et aux automatisations avancées.



Envie d'un portrait précis ?

Notre diagnostic Automatisation & IA gratuit de 30 minutes repère les tâches automatisables les plus rentables pour vous. (Voir page 20.)

04

PARTIE 4

Passer à l'action

Un exemple réel, notre façon de vous accompagner, et la marche à suivre — la plus simple — pour identifier vos premiers gains.

- 10 Cas client & accompagnement NB Solution
- 11 Votre diagnostic Automatisation & IA gratuit

Cas client & accompagnement

~15 h

économisées
chaque semaine

Une PME de services de 6 employés

a automatisé la création des prospects, les courriels de suivi et les comptes rendus de réunions. Résultat : environ quinze heures par semaine rendues à l'équipe.

Création de prospects

Courriels de suivi

Comptes rendus

— COMMENT NOUS VOUS ACCOMPAGNONS



Diagnostic & priorisation

Nous repérons les tâches répétitives les plus coûteuses et les plus faciles à automatiser.



Mise en place des automatisations

Configuration des outils d'IA, connexion à vos systèmes et tests sur vos cas réels.



Formation & suivi

Vos équipes prennent le relais en confiance, avec un accompagnement continu.

✓ Automatisation & IA

✓ Intégration Odoo

✓ Cybersécurité

L'IA, sans le risque

Nous ne vendons pas de la technologie pour la technologie. Nous réglons des irritants concrets, par étapes, avec des résultats mesurables — et le souci constant de protéger vos données.



Gains rapides

Une première automatisation qui rapporte dès les premières semaines.



Données protégées

Confidentialité et sécurité au cœur de chaque automatisation déployée.



Accompagnement humain

En français, adapté à la réalité des PME québécoises.



Vision d'ensemble

Automatisation, Odoo et cybersécurité réunis sous un même toit.



La prochaine étape vous appartient

Trente minutes suffisent pour repérer vos premières automatisations rentables. C'est gratuit, et sans engagement.

Trois familles, **un même réflexe**

La plupart des automatisations utiles à une PME tiennent en trois grandes familles.

Repérez celle qui vous parle le plus — c'est par là qu'on commence.

1 Vendre

Création de prospects, relance des soumissions, suivis clients, prise de rendez-vous : ne laissez plus filer une occasion.

2 Administrer

Comptes rendus, production de documents, classement des courriels, archivage : le travail de fond, fait tout seul.



Servir

Assistant virtuel, réponses aux questions fréquentes, tableaux de bord : informez et répondez, 24 h sur 24.



Le réflexe gagnant

Quelle que soit la famille, le principe est le même : confier le répétitif à l'IA pour rendre du temps à l'humain.

— OFFRE DÉCOUVERTE GRATUITE

Diagnostic Automatisation & IA **gratuit • 30 minutes**

Nous analysons vos processus actuels et identifions les tâches qui pourraient être automatisées rapidement — sans engagement.

1

Analyse de vos
processus actuels

2

Tâches automatisables
prioritaires

3

Feuille de route
personnalisée



SCANNEZ POUR COMMENCER

Votre diagnostic Automatisation & IA

Pointez l'appareil photo de votre téléphone vers le code, ou
rendez-vous sur :

www.nbsolution.link/diagnostic-ia

☎ 418-800-2030 • info@nbsolution.link



« L'IA ne remplace pas vos équipes : elle leur rend le temps de faire ce qui compte vraiment. »

NOS EXPERTISES

Automatisation & intelligence artificielle

Intégration Odoo pour les PME

Cybersécurité & conformité

NOUS JOINDRE

418-800-2030

info@nbsolution.link

www.nbsolution.link

20 Charest Ouest, bureau 102
Québec (QC) G1K 1X2, Canada